

O **Instituto Brasileiro Pró-Cidadania**, organização não governamental, qualificada como OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, com **31 ANOS** de ininterruptas atividades na execução de projetos de inclusão social e especialmente na realização de eventos com diversas temáticas no Brasil e no exterior, promoveu nas cidades do **Recife** (2005, 2006, 2018 e 2025), **Fortaleza** (2008), **São Paulo** (2009 e 2022), **Belo Horizonte** (2010), **Curitiba** (2011), **Salvador** (2007 e 2013), **Rio de Janeiro** (2014 e 2019), **Natal** (2015), **Brasília** (2017) e **Gramado** (2023), as edições anteriores do **Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”**, contando com as participações de Ouvidores, Ombudsman, Defensores Públicos, Procuradores, Magistrados, ex-Ministros e ex-Governadores, Parlamentares, Membros do Ministério Público, Servidores Públicos, Advogados, Empresários, Profissionais Liberais e Universitários, das mais diversas localidades do Brasil e do exterior. Em face da pandemia COVID-19, realizou na modalidade virtual o **14º Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”** em dezembro de 2021.

Também promoveu sete **Seminários Internacionais “Ouvidores & Ombudsman”**, no **Canadá** (2007), em **São Paulo** (2009), **Belo Horizonte** (2010), **Rio de Janeiro** (2019), **Gramado** (2023) e **Recife** (2018 e 2025). O atual momento econômico, social e político brasileiro vivido e inserido em um contexto internacional de conflitos e de dificuldades econômicas em um cenário de relações complexas, tem estimulado o exercício da cidadania e a luta pela defesa de direitos individuais e difusos nos diversos países, especialmente os que integram a América Latina e o Caribe. É nesse cenário que as Ouvidorias se apresentam como um espaço ideal, uma importante instância para a participação da sociedade, quer seja no controle social das administrações, no questionamento da ação política dos seus representantes nos respectivos parlamentos ou na formulação de propostas de políticas públicas e defesa dos seus direitos.

Nesse ambiente o **Pró-Cidadania** realizará em **Maceió**, Capital de Alagoas, nos dias 26, 27 e 28 de agosto de 2026, o **18º Seminário Nacional “OUVIDORES & OUVIDORIAS”** e o **8º Seminário Internacional “OUVIDORES, DEFENSORÍAS DEL PUEBLO & OMBUDSMAN”** com o tema **“Um encontro de todas as vozes”**, cuja programação contemplará palestras, debates e relatos de experiências nos **âmbitos público** – Legislativo, Executivo e Judiciário – e **privado** – Empresas e Instituições, com abordagens que reflitam os desafios do cotidiano das Ouvidorias.

A participação do **ILO** – Instituto Latinoamericano del Ombudsman – Defensorías del Pueblo, **RidDU** – Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias e **INCASUR** – Instituto Internacional de Estudios y Capacitación Social del Sur, instituições renomadas que atuam na defesa e promoção da democracia na América Latina e no Caribe e que agregam valor como parceiras em outros importantes eventos promovidos pelo **Pró-Cidadania** contribuirão para que os participantes se sintam recompensados pela suas respectivas participações.

Nesse mesmo período, em Maceió, o ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman – Defensorías del Pueblo realizará a sua XVII Asamblea y Seminario, evento anualmente realizado em algum dos países da América Latina.

Vale ressaltar, igualmente, os importantes apoios da **ATRICON** – Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil, da **FENAT** – Federação Nacional dos Auditores Fiscais Tributários, da **FEBRAFITE** – Associação Nacional de Fiscais de Tributos Estaduais, do **FNOUH** – Fórum Nacional de Ouvidores Universitários e de Hospitais de Ensino e da **AESBE** - Associação Brasileira das Empresas Estatais de Saneamento e o importante patrocínio da **ITAIPU BINACIONAL**, qualificando ainda mais os nossos já conceituados eventos, realizados em âmbito nacional e internacional.

Fabiosauro_fotografia / Shutterstock



Foto iStock



18º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

26, 27
e 28
AGO
2026

MACEIÓ
ALAGOAS
BRASIL

**“Um encontro
de todas as
vozes”**

**8º Seminário Internacional
“Ouvidores, Defensorías
del Pueblo & Ombudsman”**

**XVII Asamblea y Seminario del Instituto
Latinoamericano del Ombudsman -
Defensorías del Pueblo (ILO)**

Apoio Nacional



Apoio Internacional



Organização



Realização



Patrocínio



OBJETIVOS

- ✧ Compartilhar experiências sobre os modelos de gestão, a pluralidade e as diversidades das Ouvidorias públicas e privadas e das Defensorias, no Brasil, na América Latina, no Caribe e em países de língua portuguesa.
- ✧ Enfatizar a imperiosa necessidade de regulamentação das Ouvidorias.
- ✧ Discutir as principais demandas sociais trazidas às Ouvidorias e às Defensorias.
- ✧ Conhecer experiências latino-americanas e caribenhas que possam contribuir para melhoria das Ouvidorias e Defensorias públicas brasileiras.
- ✧ Estimular ouvir, falar e debater a partir dos relatos de experiências e das propostas, objetivando otimizar o desempenho e a satisfação em ser Ouvidor ou Ouvidora, Defensor ou Defensora e Ombudsman nos segmentos públicos e privados.

PÚBLICO-ALVO

O evento se propõe reunir Ouvidores, Ombudsman, Gestores Públicos e Privados, Magistrados, Parlamentares, Membros do Ministério Público, Procuradores, Advogados, Membros e Técnicos dos Tribunais de Contas, Integrantes das Advocacias públicas e privadas, Conselheiros e Conselheiras, Lideranças Classistas e Sindicais, Profissionais das Agências Reguladoras, Profissionais das Agências de Desenvolvimento e das Instituições Bancárias, Servidores e Profissionais das Administrações Diretas e Indiretas, Empresários, Integrantes de Organizações do Terceiro Setor, Jornalistas, Profissionais Liberais, Acadêmicos, Estudantes e demais interessados nas temáticas.

PRINCIPAIS TEMAS CONTEMPLADOS

- ✧ Ética, integridade, transparência e compliance.
- ✧ Análise dos fatos, neutralidade, empatia e isenção no exercício do cargo.
- ✧ ESG – Práticas ambientais, vulnerabilidades sociais, desafios de governança e influências nas Ouvidorias.
- ✧ Novos aplicativos, softwares e a Inteligência Artificial.
- ✧ A Ouvidoria legislativa como colaboradora para a participação popular.
- ✧ TI – Tecnologias da Informação e Desinformação.
- ✧ Interfaces das Ouvidorias e das Defensorias em países de língua portuguesa, na América Latina e no Caribe.
- ✧ A Ouvidoria no decorrer dos tempos: uma análise contemporânea.
- ✧ A atuação das Ouvidorias Judiciais, das Defensorias Públicas e do Ministério Público.
- ✧ As Ouvidorias dos Legislativos, dos Tribunais, dos Órgãos de Controle e das Administrações Direta e Indireta da União, de Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

PROGRAMAÇÃO*

QUARTA-FEIRA, 26 DE AGOSTO

8h	Credenciamento
9h	Atividade 1 - Abertura Solene
10h	Atividade 2 - Mesa de Diálogo/Debates
12h	Intervalo para almoço
14h	Atividade 3 - Mesa de Diálogo/Debates
15h	Atividade 4 - Mesa de Diálogo/Debates
16h	Atividade 5 - Mesa de Diálogo/Debates
17h30	Final das atividades do dia

QUINTA-FEIRA, 27 DE AGOSTO

9h	Atividade 6 - Mesa de Diálogo/Debates
10h45	Atividade 7 - Mesa de Diálogo/Debates
12h30	Intervalo almoço
14h	Atividade 8 - Mesa de Diálogo/Debates
15h30	Atividade 9 - Espaço aberto para relatos de experiências
	FALA OUVIDOR... Temas livres Participantes já inscritos serão convidados
17h30	Final das atividades do dia

SEXTA-FEIRA, 28 DE AGOSTO

9h	Atividade 10 - Mesa de Diálogo/Debates
10h	Atividade 11 - Mesa de Diálogo/Debates
11h	Atividade 12 - Mesa de Diálogo/Debates
12h30	Final das atividades do evento

* em elaboração

PALESTRANTES CONVIDADOS

- Palestra Magna**
Cristovam Buarque (Confirmado)
Ex-Ministro da Educação do Brasil, ex-Governador do Distrito Federal, ex-Senador da República e ex-Reitor da UNB – Universidade de Brasília
- Amelia López (Confirmado)**
Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman/Defensorías del Pueblo, Argentina.
- Ana Cristina Blasi (Confirmado)**
Desembargadora do TRF4 – Rio Grande do Sul.
- Ana Maria Moure (Confirmado)**
Professora da Universidade do Chile
- Ângela Brêtas (Confirmado)**
Ouvidora da Mulher da UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Cristina Ayoub Riche (Confirmado)**
Ex-Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman/Defensorías del Pueblo, ex-Ouvidora da Universidade Federal do Rio de Janeiro e Presidenta do Fórum Nacional de Ouvidorias Universitárias e de Hospitais de Ensino (FNOUH).
- Cristina Maranhão (Confirmado)**
Ouvidora Adjunta da ITAIPU BINACIONAL
- Diego de Oliveira Silva (Confirmado)**
Diretor-Geral da Escola Nacional da Defensoria Pública da União – Brasil.
- Facundo Matias Mancebo (Confirmado)**
Defensor del Pueblo de Lanús e Vice-Presidente da ADPRA – Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina

- Fernanda Fernandes (Confirmado)**
Presidente da ANADEP – Associação Nacional das Defensoras e Defensores Públicos.
- Humberto Viana (Confirmado)**
Presidente da ABO/Bahia e ex-Ouvidor da Prefeitura de Salvador
- João Elias de Oliveira (Confirmado)**
Ex-Presidente da ABO NACIONAL
- Josué Fermon (Confirmado)**
Ex-Ouvidor Geral da EBSERH e ex-Presidente da ABO/DF
- Josué Manuel Gutiérrez Córdor (Confirmado)**
Presidente da FIO - Federación Iberoamericana del Ombudsperson
- Juliana Prates (Confirmado)**
Auditora de Controle Externo do Tribunal de Contas do Estado da Bahia
- Katya Gualter (Confirmado)**
Ouvidora-Geral da UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- Manoel Eduardo Camargo e Gomes (Confirmado)**
1º Ouvidor Público do Brasil, Advogado e Professor da Universidade Federal do Paraná e 1º Vice-Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman/Defensorías del Pueblo.
- María Rosa Muñíos (Confirmado)**
Presidente da ADPRA – Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina e Directora Regional para América Latina y el Caribe del Instituto Internacional del Ombudsman (IOI)
- Norberto Carlos Darcy (Confirmado)**
Director General de Derechos Ciudadanos - Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autonoma de Buenos Aires, Argentina

- Patrícia Almeida (Confirmado)**
Presidente do Conselho Nacional de Ouvidorias Gerais Externas das Defensorias Públicas do Brasil
- Paulo Roberto Chaves Alves (Confirmado)**
Conselheiro do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte, representando a ATRICON – Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil.
- Paulo Zacarias da Silva**
Desembargador-Ouvidor do Tribunal de Justiça de Alagoas
- Ramón Ermacora (Confirmado)**
Presidente do INCASUR – Instituto Internacional de Estudios y Capacitación Social del Sur, Argentina.
- Raquel Tortora (Confirmado)**
Ouvidora-Geral de ITAIPU BINACIONAL
- Rosa Maria Pinheiro Souza (Confirmado)**
Doutora em Saúde Pública pelo IMS – Instituto de Medicina Social Hesio Cordeiro, da Universidade do Estado do Rio de Janeiro.
- Rosa Vasconcelos (Confirmado)**
Presidente da RIdDU – Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias e Provedora dos estudantes da Universidade do Minho, Portugal e Coordenadora da Comissão Executiva da RIdDU – Rede Iberoamericana de Defensorías Universitárias
- Samara Furtado Carneiro (Confirmado)**
Ouvidora da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA
- Valmir Gomes Dias (Confirmado)**
Ouvidor-Geral do Estado de São Paulo

fabiscouto_ fotografia / Shutterstock



INVESTIMENTO

Valores Promocionais

R\$ 2.790,00 **(Prorrogado até o dia 30 de junho)**
Após essa data R\$ 2.990,00

LOCAL DO EVENTO

Hotel Ritz Lagoa da Anta
Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 546 – Lagoa da Anta – Maceió – Alagoas – Brasil

Central de Reservas: 55 82 2121-4120
reservas@ritzlagoadaanta.com.br
www.hoteisritzalagoas.com.br/lagoa/inicial

INFORMAÇÕES/PRÓ-CIDADANIA

+55 81 3423-9676
+55 81 99178-9676
+55 81 99178-0215

eventos@procidadania.org.br
www.procidadania.org.br

